

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTYS)

| | | | |
|--|---|---|-----------------------|
| HOMOCLAVE: | | ODAS- 22860 | |
| NOMBRE: | | TRÁMITE | SERVICIO |
| Reubicación de toma de agua potable y/o drenaje. | | X | |
| DESCRIPCIÓN: | | | |
| Consiste en la modificación de un punto a otro de la toma y/o descarga de drenaje. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículos 45 fracción I y 78 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios . https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/ | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | | |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA: | No aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: |
| | | X | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Por fallas en los servicios de agua potable y/o drenaje. Por recomendación del Organismo Operador. A petición del usuario. | | |

| MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO: | DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD: |
|-------------------------------------|------------------------------|
| No aplica | No aplica |

| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS: |
|--|-----------------|-----------------|---|
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del O.D.A.P.A.S. Atlacomulco. | Sí | No | Artículo 78 fracción de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 2.- Recibo de pago al corriente. | Sí | Sí(1) | Artículo 78 párrafo segundo del Reglamento de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 3.- Croquis de ubicación del predio. | Sí | No | |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del O.D.A.P.A.S. Atlacomulco. | Sí | No | Artículo 78 fracción V de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 2.- Recibo de pago al corriente. | Sí | Sí(1) | Artículo 78 párrafo segundo del Reglamento de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 3.- Croquis de ubicación del predio. | Sí | No | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del O.D.A.P.A.S. Atlacomulco. | Sí | No | Artículo 78 fracción V de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 2.- Recibo de pago al corriente. | Sí | Sí(1) | Artículo 78 párrafo segundo del Reglamento de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios . |
| 3.- Croquis de ubicación del predio. | Sí | No | |

| | |
|------------------------------|-----------|
| FORMATOS DESCARGABLES | No aplica |
|------------------------------|-----------|

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

1. El ciudadano o la ciudadana ingresa solicitud de reubicación de toma de agua potable y/o drenaje.
2. El área de Operación recibe la solicitud y revisa que la documentación adjunta esté completa.
3. El área de Operación ordena la inspección física.
4. El área de Operación realiza la inspección física en el predio registrado para verificar la viabilidad de la solicitud.
5. El área de Operación emite acta de inspección en el que indica si es procedente o no la reubicación.
6. ¿Existe viabilidad para la reubicación?
7. No existe: Recibe respuesta en la que indica que no existe viabilidad.
8. Si existe: recibe presupuesto en el que se contemplan materiales y mano de obra.
9. El usuario efectúa el pago de materiales y mano de obra de acuerdo al presupuesto.
10. Entrega copia del recibo de pago.
11. El área de Operación ejecuta los trabajos de reubicación de la toma de agua potable y/o drenaje.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

| | | | |
|--|-----------|----------------------------|-----------|
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN: | No aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|--------------------|---|-------------------|---|----------------------------|-----|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: | 10 días. | | | | | | | |
| COSTO: | Sujeto a inspección y presupuesto. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | Artículo 60 y 61 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios . | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | X | TARJETA DE DÉBITO | X | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | En la Caja de Pago ubicada en el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | Aplicación de banca móvil, practicaja, ventanilla del banco BBVA. | | | | | | | |

| | | | |
|--|---|----------------------------|--|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | La reubicación procede siempre que sea dentro del mismo predio en que se encuentra la anterior toma y será favorable el trámite cuando se cumplan con los requisitos y el Organismo Operador determine la viabilidad del punto de conexión. | | |
| APLICA AFIRMATIVA FICTA | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN | Denuncia ante Contraloría Interna del ODAPAS Atlacomulco. Calle Alfonso Alcántara, sin número, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, Estado de México. Teléfono: 7121617213 Ext. 1301. http://denuncia.odapasa.gob.mx/ | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS | Protesta Ciudadana https://atlamulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios . |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA | Recurso Administrativo de Inconformidad. | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 291 del Bando Municipal vigente. |



| | | | | | | |
|--|---|-----------|--|--|----------------------------|---|
| ¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)? | SI X | NO | NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | Inspección para verificación de instalaciones hidráulicas https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Registros%20Municipal%20de%20Visitas%20Domiciliarias/5%20ODAPAS/Listado%20Municipal%20de%20Inspecciones%20Verificaciones%20y%20Visitas%20Domiciliarias%20ODAPAS.pdf | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 151 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios . |
| | | | | | | |
| SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA: | https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Registros%20Municipal%20de%20Visitas%20Domiciliarias/5%20ODAPAS/Padron%20Municipal%20de%20Inspectores,%20Verificadores%20y%20Visitadores%20ODAPAS.pdf | | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN: | Escrito de solicitud de reubicación de toma de agua potable. | | |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | Comprobar que la prestación de los servicios se ajusta a lo prescrito en la Ley, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--|---|-----------|----------|-----------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. | | | | Dirección de Administración y Finanzas | | | |
| TITULAR DE LA UNIDAD: | | L.C. Y L.D. Hugo Esquivel Jasso | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Alfonso Alcántara Medrano s/n | NO. EXT. | S/N | NO. INT. | S/N | |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | | |
| C.P.: | 50455 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | Lunes a viernes 9:00 – 16:00 horas. Sábados 9:00-13:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTENSIÓN | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| 712 | 12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06 | 2400 | odapasa@atlacomulco.gob.mx | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No aplica | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | No aplica | | NO. EXT. | No aplica | NO. INT. | No aplica |
| COLONIA: | No aplica | | MUNICIPIO: | No aplica | | | |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTENSIÓN | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No aplica | | | | | | |

| | |
|------------------------------|--|
| OTROS | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Puedo realizar la solicitud de reubicación de la toma de un vecino? |
| RESPUESTA: | No, porque es un trámite personal que deberá realizar el titular de la toma. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se queda cancelada la manguera que pasa dentro de mi predio? |
| RESPUESTA: | No necesariamente. Ya que depende de la necesidad del titular. |



| | |
|--|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Esto me garantiza la mejora en el servicio? |
| RESPUESTA: | No necesariamente. Ya que depende de la topografía del lugar. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No aplica | |

| | | |
|---|---|---|
| RESPONSABLE  L.C. Y L.D. Hugo Esquivel Jasso Director De Administración Y Finanzas | VALIDÓ Y AUTORIZÓ  M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General Del ODAPASA | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/abril/2024 |
|---|---|---|

